

# Política de Privacidade — Transcrify

Versão 1.0 (minuta) — 15 de setembro de 2026

## Resumo (TL;DR)

- Coletamos seus dados de cadastro (nome, e-mail, telefone), os arquivos de áudio/vídeo que você envia e as transcrições geradas, além de dados de navegação, para operar o serviço de transcrição.
- Não vendemos seus dados pessoais.
- Compartilhamos o áudio com provedores de inteligência artificial especializados apenas para gerar a transcrição, e dados de pagamento com parceiros de pagamento homologados.
- Você pode acessar, corrigir, exportar ou pedir a exclusão dos seus dados a qualquer momento.
- Contato do Encarregado (DPO): [dpo@lnxweb.com.br](mailto:dpo@lnxweb.com.br).

## 1. Quem somos

**Razão social:** LNXWEB TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

**Nome fantasia:** Lnxweb Tecnologia

**CNPJ:** 37.947.006/0001-80

**Endereço:** Av. Amador Bueno da Veiga, 1230 - Penha de França, São Paulo - SP, 03636-100

**Site:** [transcrify.com.br](https://transcrify.com.br) / [app.transcrify.com.br](https://app.transcrify.com.br)

## 2. Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)

**E-mail:** [dpo@lnxweb.com.br](mailto:dpo@lnxweb.com.br)

Use esse canal para exercer seus direitos como titular de dados ou tirar dúvidas sobre este documento.

## 3. Quais dados coletamos, por quê e com que base legal

### 3.1. Conta e autenticação

**Dados:** nome, e-mail, senha (armazenada com hash, nunca em texto puro), telefone (opcional).

**Finalidade:** criar e operar sua conta, autenticar seu acesso.

**Base legal:** execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).

### 3.2. Documento fiscal

**Dados:** CPF ou CNPJ, quando necessário para emissão de nota fiscal.

**Finalidade:** cumprimento de obrigação fiscal/legal.

**Base legal:** cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II) e execução de contrato.

### 3.3. Arquivos de áudio/vídeo e transcrições

**Dados:** o arquivo de áudio/vídeo enviado por você (que pode conter sua voz e a de terceiros) e o texto da transcrição/diarização gerada a partir dele.

**Finalidade:** prestar o serviço de transcrição contratado, incluindo identificação de oradores (diarização) quando aplicável.

**Base legal:** execução de contrato (art. 7º, V). Quando o áudio contiver dados de terceiros, cabe a você, Usuário, garantir a base legal para a gravação e o envio desses dados — ver Termos de Uso, item 5.

**Retenção:** enquanto sua conta estiver ativa, ou até você solicitar a exclusão.

### 3.4. Dados de pagamento

**Dados:** nome, e-mail e dados de cobrança processados diretamente pelos gateways de pagamento; não armazenamos números completos de cartão.

**Finalidade:** processar pagamentos de planos e assinaturas.

**Base legal:** execução de contrato + obrigação legal fiscal.

**Operadores:** parceiros de pagamento especializados e homologados, incluindo processamento via cartão de crédito e Pix.

### 3.5. Dados de navegação e uso

**Dados:** endereço IP, user agent, páginas/URLs de origem (referrer), eventos de uso da Plataforma.

**Finalidade:** segurança (ex.: limitar tentativas abusivas por IP), prevenção a fraude e melhoria contínua do produto.

**Base legal:** legítimo interesse (art. 7º, IX) e cumprimento de obrigação legal, quando aplicável.

### 3.6. Comunicações (e-mail e, quando aplicável, WhatsApp/SMS)

**Dados:** e-mail e telefone.

**Finalidade:** notificar o andamento/conclusão de transcrições, enviar comprovantes, avisos de cobrança e, mediante consentimento, comunicações de novidades.

**Base legal:** execução de contrato (avisos operacionais) e consentimento (comunicações de marketing, quando existirem) — você pode se descadastrar a qualquer momento.

## 4. Como tratamos os dados

Os dados são coletados por meio do cadastro, do upload de arquivos e do uso normal da Plataforma. Ficam armazenados em servidores próprios e, para arquivos de mídia, também em provedores de nuvem, com

controle de acesso restrito à equipe responsável pela operação do serviço, pelo tempo necessário a cada finalidade descrita na seção 3.

## 5. Com quem compartilhamos seus dados

| Categoria de operador                           | Finalidade                                                           | Dado compartilhado               | País                                       |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|
| Provedor de transcrição por IA (principal)      | Transcrição e diarização de áudio                                    | Arquivo de áudio                 | Internacional                              |
| Provedores de transcrição por IA (contingência) | Transcrição de áudio quando o provedor principal não está disponível | Arquivo de áudio                 | Internacional                              |
| Provedor de nuvem                               | Armazenamento de arquivos de áudio/vídeo                             | Arquivo de áudio/vídeo           | Internacional                              |
| Parceiros de pagamento                          | Processamento de pagamentos (cartão e Pix)                           | Dados de cobrança                | Brasil / Internacional (conforme parceiro) |
| Provedor de e-mail                              | Envio de e-mails transacionais                                       | Nome, e-mail, conteúdo do e-mail | Brasil / Internacional (conforme parceiro) |

Não divulgamos os nomes específicos desses parceiros nesta Política por política interna de confidencialidade comercial, mas eles atuam estritamente como operadores dos dados, seguindo nossas instruções e finalidades, e podem ser identificados mediante solicitação justificada ao nosso Encarregado ou à ANPD. Não vendemos nem alugamos seus dados pessoais a terceiros para fins de marketing de terceiros.

## 6. Transferência internacional de dados

Como parte do serviço de transcrição, o áudio enviado pode ser transferido e processado no exterior pelos provedores de inteligência artificial e de nuvem listados na seção 5. Buscamos adotar, com cada operador, salvaguardas contratuais compatíveis com o exigido pela ANPD para transferência internacional de dados.

## 7. Seus direitos (art. 18 da LGPD)

Você tem direito a:

- Confirmar se tratamos seus dados e acessá-los.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor.
- Eliminar dados tratados com base no seu consentimento.
- Ser informado sobre com quem compartilhamos seus dados.
- Revogar seu consentimento a qualquer momento, quando essa for a base legal do tratamento.

Você pode exercer esses direitos pelo e-mail [dpo@lnxweb.com.br](mailto:dpo@lnxweb.com.br). Respondemos em até 15 (quinze) dias, conforme art. 19, II, da LGPD.

## 8. Cookies e tecnologias similares

Utilizamos cookies e tecnologias equivalentes (como sessão do navegador) estritamente necessários para manter você autenticado na Plataforma, além de identificadores de rastreamento de eventos de uso para fins de segurança e melhoria do produto. Não utilizamos cookies de publicidade de terceiros.

## 9. Crianças e adolescentes

O Transcrify é destinado a maiores de 18 anos, por envolver contratação e, eventualmente, pagamento de planos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes. Se você é responsável legal e acredita que um menor sob sua responsabilidade utilizou o serviço sem sua autorização, entre em contato pelo e-mail [dpo@lnxweb.com.br](mailto:dpo@lnxweb.com.br) para que possamos excluir os dados.

## 10. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, incluindo:

- Conexão criptografada (HTTPS/TLS) entre seu navegador e a Plataforma.
- Armazenamento de senhas com hash (nunca em texto puro).
- Controle de sessão autenticada para acesso aos seus dados e arquivos.
- Limitação de requisições por IP para mitigar tentativas de acesso indevido.

Nenhum sistema é 100% imune a incidentes. Caso ocorra um incidente de segurança que possa acarretar risco relevante aos seus dados, comunicaremos você e, quando aplicável, a ANPD, nos prazos previstos na regulamentação vigente.

## 11. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada. Mudanças materiais (novas finalidades, novos compartilhamentos, alteração de direitos) serão comunicadas por e-mail ou aviso na Plataforma com antecedência razoável.

## 12. Contato e Autoridade Nacional de Proteção de Dados

**Encarregado (DPO):** [dpo@lnxweb.com.br](mailto:dpo@lnxweb.com.br)

**ANPD:** <https://www.gov.br/anpd> — caso não fique satisfeito com nossa resposta, você pode registrar reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Última atualização: 15 de setembro de 2026. Histórico de versões: v1.0 — publicação inicial (minuta).