

Termos de Uso — Transcrify

Versão 1.0 (minuta) — 15 de setembro de 2026

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam a utilização da plataforma Transcrify, um serviço de transcrição de áudio e vídeo por inteligência artificial disponibilizado por LNXWEB TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA ("Lnxweb", "nós"), inscrita no CNPJ sob o nº 37.947.006/0001-80, nome fantasia Lnxweb Tecnologia, através dos sites transcrify.com.br e app.transcrify.com.br ("Plataforma" ou "Transcrify").

Ao criar uma conta ou utilizar a Plataforma de qualquer forma, você ("Usuário") declara que leu, entendeu e concorda integralmente com estes Termos e com a nossa Política de Privacidade. Se você não concordar, não utilize a Plataforma.

1. O que é o Transcrify

O Transcrify é um serviço (SaaS) que permite enviar arquivos de áudio e vídeo para transcrição automática, incluindo:

- Transcrição de fala em texto por meio de provedores de inteligência artificial especializados em reconhecimento de voz, escolhidos automaticamente conforme o tamanho e a disponibilidade do arquivo.
- Diarização (identificação de oradores distintos), com a possibilidade de o Usuário nomear/identificar cada orador.
- Exportação da transcrição nos formatos TXT, DOCX, PDF e SRT (legenda).
- Envio da transcrição por e-mail.
- Histórico de transcrições realizadas pela conta.
- Recursos adicionais que venham a ser disponibilizados, incluindo resumo por IA (quando ativado).

A transcrição é gerada por reconhecimento automático de fala e pode conter erros, especialmente em áudios com baixa qualidade, ruído, sotaques específicos, sobreposição de falas ou termos técnicos. O Transcrify não garante 100% de precisão e recomenda revisão humana do conteúdo antes de qualquer uso oficial, jurídico ou profissional.

2. Cadastro e conta

2.1. Para usar o Transcrify, você precisa criar uma conta informando dados como nome, e-mail e, quando aplicável, telefone e documento (CPF/CNPJ) para emissão de nota fiscal. O cadastro pode ser feito diretamente ou por meio de login social com provedores de terceiros.

2.2. Você é responsável por manter suas credenciais de acesso em sigilo e por todas as atividades realizadas na sua conta. Avise-nos imediatamente em caso de uso não autorizado.

2.3. As informações fornecidas no cadastro devem ser verdadeiras, completas e atualizadas. Contas com dados falsos podem ser suspensas.

3. Planos, créditos e pagamento

3.1. Plano gratuito. O Transcrify oferece um plano gratuito com limites de uso, que podem incluir: até 3 (três) transcrições por dia e arquivos de até 30 (trinta) minutos de duração por envio. Esses limites podem ser alterados a qualquer momento, mediante aviso na Plataforma.

3.2. Planos pagos. Planos pagos concedem minutos/créditos de transcrição conforme o plano contratado, cobrados de forma recorrente (assinatura). O processamento de pagamentos é feito por parceiros de pagamento especializados e homologados (incluindo cartão de crédito e Pix), que podem exigir dados adicionais de cobrança.

3.3. Cancelamento. Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento pelo painel da conta. O cancelamento interrompe cobranças futuras; minutos/créditos já utilizados ou o período já pago não são reembolsados, exceto quando exigido por lei.

3.4. Direito de arrependimento. Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, consumidores que contratarem um plano pago fora do estabelecimento comercial (ex.: pela internet) podem solicitar o cancelamento e reembolso integral em até 7 (sete) dias corridos a partir da contratação, desde que não tenham utilizado integralmente os créditos do período.

3.5. Alteração de preços. Os valores dos planos podem ser reajustados; mudanças serão comunicadas com antecedência razoável e não afetam períodos já pagos.

4. Uso aceitável

Ao usar o Transcrify, você concorda em NÃO:

- Enviar áudios/vídeos obtidos ou gravados de forma ilegal, ou cujo conteúdo viole direitos de terceiros (privacidade, imagem, autorais, segredo profissional, etc.).
- Utilizar a Plataforma para transcrever conteúdo ilícito, discriminatório, difamatório ou que viole a legislação brasileira.
- Tentar acessar contas de outros usuários, contornar limites de uso, medidas de segurança ou fazer engenharia reversa da Plataforma.
- Utilizar meios automatizados (bots, scraping) para sobrecarregar ou explorar a Plataforma fora do uso normal esperado.
- Compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros ou revender o acesso à Plataforma sem autorização por escrito.

Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar contas que violem este item, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

5. Responsabilidade sobre o conteúdo enviado

5.1. Você é o único responsável pelo conteúdo dos arquivos de áudio/vídeo que envia, incluindo a voz e eventuais dados pessoais de terceiros presentes na gravação (ex.: participantes de uma reunião, entrevistados, pacientes, clientes).

5.2. Ao enviar um arquivo que contenha a voz de terceiros, você declara possuir a autorização, o consentimento ou a base legal necessária, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), para gravar, tratar e transcrever essas falas, isentando o Transcrify de qualquer responsabilidade decorrente do descumprimento dessa declaração.

5.3. O Transcrify não analisa previamente o conteúdo enviado antes de processá-lo, mas poderá remover conteúdo ou suspender contas em caso de denúncia fundamentada ou determinação legal.

6. Propriedade intelectual

6.1. A marca Transcrify, o software, o layout, os textos institucionais e demais elementos da Plataforma são de titularidade da Lnxweb e protegidos por lei. É vedada a reprodução, cópia ou uso não autorizado.

6.2. Você mantém todos os direitos sobre os arquivos de áudio/vídeo que envia e sobre as transcrições geradas a partir deles. Você concede à Lnxweb apenas a licença estritamente necessária para processar, armazenar e entregar o serviço contratado, sem qualquer outro uso.

7. Provedores de inteligência artificial e terceiros

Para realizar a transcrição, o Transcrify envia o áudio a provedores terceiros especializados em reconhecimento de voz, que podem processar os dados fora do Brasil. Mais detalhes sobre esse compartilhamento estão na nossa Política de Privacidade.

8. Disponibilidade do serviço

Empregamos esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível, mas não garantimos operação ininterrupta ou livre de erros. Podem ocorrer indisponibilidades para manutenção, atualizações ou por falhas de provedores terceiros (ex.: provedores de transcrição por IA ou de processamento de pagamentos), sem que isso gere direito a indenização, ressalvado o disposto na legislação consumerista aplicável.

9. Limitação de responsabilidade

Nos limites permitidos pela legislação brasileira, o Transcrify não se responsabiliza por: (i) danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes de uso indevido da Plataforma pelo Usuário; (ii) imprecisões na

transcrição automática; (iii) indisponibilidade causada por terceiros ou eventos fora do nosso controle razoável (força maior).

10. Retenção e exclusão de dados

Seus arquivos e transcrições ficam armazenados enquanto sua conta estiver ativa. Você pode solicitar a exclusão da sua conta e dos dados associados a qualquer momento, conforme detalhado na nossa Política de Privacidade.

11. Suspensão e encerramento

Podemos suspender ou encerrar o acesso de contas que violem estes Termos, mediante aviso prévio sempre que possível, exceto em casos de violação grave ou risco à Plataforma ou a terceiros. Você pode encerrar sua conta a qualquer momento pelo painel ou solicitando ao nosso suporte.

12. Alterações destes Termos

Podemos atualizar estes Termos periodicamente. Mudanças materiais serão comunicadas por e-mail ou aviso na Plataforma com antecedência razoável. O uso continuado após a alteração implica concordância com os novos Termos.

13. Legislação aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP, sem prejuízo do direito do consumidor de optar pelo foro do seu domicílio, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

14. Contato

Dúvidas sobre estes Termos podem ser enviadas para dpo@lnxweb.com.br.

Última atualização: 15 de setembro de 2026. Histórico de versões: v1.0 — publicação inicial (minuta).